

GÄSTEINFORMATIONEN



*Familie Köpfer und das gesamte Steinbuck Team heißen Sie
Herzlich willkommen!*

*Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und
abwechslungsreichen Aufenthalt im Köpfers Steinbuck bieten.
Damit Sie sich in unserem Haus gleich zurecht finden, haben wir
Ihnen hiermit einige Informationen zusammengestellt.*

*Bei weiteren Fragen oder Wünschen, dürfen Sie sich
selbstverständlich jeder Zeit an uns wenden.*

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt

(A)

Aktivitäten

In Zusammenarbeit mit www.gastfreund.net steht Ihnen eine kostenlose Reiseführer-App zur Verfügung mit der Sie ganz einfach vor Anreise, vor Ort, im Hotel, ... Einfach von überall aus Informationen über unser Haus erfahren. Des Weiteren bietet Sie Conciergeauskünfte vom Kaiserstuhl bis hin zum Hochschwarzwald, inklusive Wanderkarten, Mountainbikerouten, Restaurantauskünfte, Wetter, Veranstaltungen, direkte Buchungen sowie Kontakt zu unserem Hotel/Restaurant und vielem Mehr!

Bleiben Sie auch nach Ihrem Aufenthalt noch auf dem neusten Stand. Die App ist nicht nur über das Smartphone oder Tablett nutzbar, sondern auch ganz bequem vom PC/Notebook aus.

Weitere Infos unter: www.gastfreund.net/koepfers-steinbuck

*Bereits jetzt schon kostenfrei herunterladen:
im App-Store oder GooglePlay-Store*

Im Empfangsbereich befindet sich für all unsere Hausgäste eine frei zugängliche Gastfreund-Infostation.

Allergiker

Unsere gesamte Hotelbettwäsche besteht aus Allergiker-Bettwäsche.

Anreise

Die Anreise in Köpfers Steinbuck garantieren wir ab 16 Uhr. An Ruhetagen je nach Haupt- und Nebensaison ist die Anreise auch mit Hilfe unseres Hoteltores möglich.

Abreise

Am Tag der Abreise bitten wir Sie das Zimmer bis 10 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Selbstverständlich können Sie Ihre

Gepäckstücke nach Ihrem Check-Out bei uns an der Rezeption kostenfrei deponieren. Sollten Sie das Zimmer länger als 10 Uhr benötigen, ist dies nur auf Anfrage und Buchungslage möglich.

Ärzte & Apothekenservice

Informationen über diensthabende Ärzte und Apotheken erhalten Sie an der Rezeption.

Ayurvedische Massagen & Kuren

Verschiedene Ayurveda Anwendungen mit therapeutischen Ölen werden durch Ayurveda Classic in unserem Hause angeboten. Terminvereinbarungen und weitere Details erhalten Sie durch Anja und Jörg Honig. Tel.: 0176/60903905

(B)

Babybetten

Sofern bei Ihrer Reservierung nicht gebucht, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bademantel

Gerne erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption einen Bademantel.

Badezimmerhocker

Gerne erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption einen Badezimmerhocker.

Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolledecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecken, informieren Sie uns bitte kurz an der Rezeption.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich bei Bedarf an der Rezeption.

„Bitte nicht stören“-Schild

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild an die Außenseite Ihrer Zimmertür. Der Reinigungsservice entfällt an diesem Tag. Frische Handtücher oder ähnliches, erhalten Sie auf Wunsch und Nachfrage gerne bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

(C)

Check-In ab 16.00 Uhr Check-Out bis 10.00 Uhr

Chemische Reinigung

In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche ab. Die Preise entnehmen Sie der Liste.

(E)

Elektrizität

Die Stromstärke in Köpfers Steinbuck beträgt 220 Volt.

Essen

Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch in unserem Restaurant oder in Köpfers Sonne in Schelingen.

Ohne Vorreservierung können wir unseren Hausgästen auf Grund sehr hoher Nachfrage von externen Gästen keinen Platz in unserem Restaurant garantieren. Daher ist eine Tischreservierung grundsätzlich empfehlenswert.

(F)

Facebook

Folgen Sie unserer Facebookseite! ☺

www.facebook.de/koepper-steinbuck

Fahrräder

In Kooperation mit dem Fahrradverleih Kaiserstuhl organisieren wir Ihnen gerne auf Anfrage Fahrräder und E-Bikes.

Kontakt: Inhaber Andreas Kiefer, Unterholz 3, 79235 Vogtsburg-Niederrotweil

Tel.: 07662-6407

Email: info@kaiserstuhl-reisen.de

www.fahrradverleih-kaiserstuhl.de

Fernsehen - Programmübersicht

Die Übersicht der Fernsehprogramme finden Sie auch auf der Fernbedienung wie folgt:

- 1 Das Erste*
- 2 ZDF*
- 3 RTL*
- 4 RTL 2*
- 5 SAT 1*
- 6 KabelEins*
- 7 Pro 7*
- 8 Vox*
- 9 Super RTL*
- 10 Tele5*
- 11 3 Sat*
- 12 Arte*
- 13 Phoenix*
- 14 KiKa*
- 15 Sport 1*
- 16 nTV*
- 17 N24*

Fluchtwege:

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an.

Frühstück

Das Frühstück ist im Zimmerpreis enthalten.

Gerne empfangen wir auch externe Gäste. Der Preis pro Person beträgt 18 €.

Um Voranmeldung wird gebeten!

Unsere Frühstückszeiten sind täglich von 8:00-10:00 Uhr

Fundsachen

Fundsachen werden in Köpfers Steinbuck mindestens sechs Monate gelagert.

Sollten Sie etwas gefunden oder verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Auf Anfrage schicken wir Ihre Fundsache gerne unfrei zu.

(G)

Gästebewertung

Ihre Meinung liegt uns am Herzen!

Gerne dürfen Sie uns mit Hilfe unserer Gastfreund App anonym Ihren Aufenthalt in unserem Hause bewerten, sowie Verbesserungsvorschläge und Wünsche äußern. Oder Sprechen Sie uns einfach an. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

Gepäck & Gepäckservice

Auf Anfrage sind wir Ihnen auch gerne behilflich, das Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto zu bringen. Wenden Sie sich dies bezüglich bitte an die Rezeption.

Selbstverständlich können Sie Ihre Gepäckstücke nach dem Check-Out bei uns an der Rezeption kostenfrei deponieren.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den Safe im Zimmer oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Getränke

Im Untergeschoss befindet sich ein Kühlschrank mit alkoholfreien Getränken und einer Auswahl an Weinen. Neben dem Kühlschrank stehen Gläser dazu bereit.

Bitte bedienen Sie sich und vermerken für die Abrechnung die verzehrten Getränke.

(H)

Hunde

Hunde sind im Köpfers Steinbuck nach vorheriger Vereinbarung im eigenen Hundekorb erlaubt. Wir berechnen je Hund 18 € pro Nacht. Im Haus bitten wir Sie den Hund angeleint zu führen.

Hygieneartikel

Sie haben zu Hause etwas vergessen? Zahnbürste, Kamm oder Einwegrasierer?

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

(I)

Internet

Wireless-Lan steht Ihnen im gesamten Haus kostenlos zur Verfügung. Das Netzwerk heißt MeinHotspot. Dieses Netzwerk auswählen. Es öffnet sich automatisch eine Seite von MeinHotspot.

Auf kostenfrei anmelden klicken und lossurfen. Sollte sich das Fenster einmal nicht automatisch öffnen, rufen Sie am besten Google auf. Dann öffnet sich nach kurzer Zeit automatisch das Fenster.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Personal gerne weiter.

(K)

Kopfkissen

Sollten Sie zusätzliche Kopfkissen, Decken oder ähnliches benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD.

Konus-Karte

Mit der Konus-Karte können Sie während Ihres Aufenthalts alle öffentlichen Verkehrsmittel in der Region mit der Konus-Karte kostenlos nutzen. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Kurtaxe

Wir sind verpflichtet pro Person und Nacht 1,50 € Kurtaxe zu berechnen. Hierfür können Sie während Ihres Aufenthalts alle öffentlichen Verkehrsmittel in der Region mit der Konus-Karte kostenlos nutzen.

(L)

Liegewiese

Auf unserer Liegewiese dürfen sich gerne alle unsere Gäste erholen. Dort finden Sie Sitz- und Liegegelegenheiten.

(M)

Minibar

Die Minibar wird täglich geprüft und aufgefüllt. Die Preise der jeweiligen Artikel entnehmen Sie bitte der Minibarkarte. Wir bitten Sie die konsumierten Getränke und Snacks bei Abreise anzugeben. Der Verbrauch wird Ihrer Zimmerrechnung hinzugefügt. Zimmer 14, 37 und 38 verfügen über keine Minibar.

(N)

Nähzeug

Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption ein Nähset.

Nichtraucherzimmer

Wir bitten Sie in den Zimmern nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Für das Rauchen auf den Terrassenzimmern oder Balkonzimmern steht Ihnen ein Aschenbecher zur Verfügung.

Notfälle

Bei Brandgeruch, Rauch oder Feuer verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

(R)

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Reinigungsservice & Handtuchwechsel

Die Zimmer werden täglich gereinigt. Möchten Sie Ihr Zimmer zusätzlich oder einmal gar nicht gereinigt haben, benachrichtigen Sie bitte die Rezeption. Wenn Sie einen Handtuchwechsel wünschen, legen Sie diese bitte auf dem Badezimmerboden, dann erhalten Sie bei der täglichen Zimmerreinigung neue.

Regenschirme

An der Rezeption können Sie sich kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste, bitten wir Sie darum, die Schirme nach Gebrauch zurück zugeben.

Rezeption

Unsere Rezeption ist Donnerstag bis Montag von 8.00-22.00 Uhr besetzt. Am Dienstag und Mittwoch ist die Rezeption von 8.00 bis 10.00 Uhr und nach vorheriger Rücksprache besetzt.

Möchten Sie morgens vor 08.00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

Restaurant

Unser Restaurant bietet saisonale und regionale Gerichte aus besten Zutaten.

Restaurantöffnungszeiten

Öffnungszeiten der Küche

Fr - Mo: 12.00 - 14.00

18.00 - 21.30

Di: Abends 18.00-21.30 geöffnet mit Hausmenü

In der Nebensaison vom 1.11. bis 31.03. ist der Dienstag ebenfalls ein Ruhetag.

Mi: geschlossen

Do: 18.00 - 21.30

(5)

Köpfers Sonne, in Schelingen

Otto Köpfer und Andrea Schill heißen Sie in Schelingen herzlich willkommen. In bester Familientradition bieten die Beiden gemeinsam mit Ihrem Team Badische Spezialitäten und eine gut sortierte Auswahl an offenen Weinen.

Öffnungszeiten:

Montag, Donnerstag und Freitag:

17:30 Uhr - 23:00 Uhr

Sonn- und Feiertag: 14:00 Uhr - 23:00 Uhr

Dienstag und Mittwoch geschlossen.

Samstags steht die Sonne für geschlossene Gesellschaften zur Verfügung. Tel.: 07662-276

Safe

Der Zimmersafe ist für unsere Gäste kostenfrei nutzbar.

Schuhputzutensilien

Schuhputzutensilien erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption. Das

Schuhputzautomat

Der Schuhputzautomat steht Ihnen an der Rezeption ebenfalls zur Verfügung.

(T)

Taxi

Unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Vorbestellung eines Taxis behilflich.

Telefon

Jedes Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet.

Um von Zimmer zu Zimmer telefonieren zu können, müssen Sie lediglich die Zimmernummer des gewünschten Zimmers wählen.

Die Rezeption erreichen Sie unter der 40.

Um außerhalb des Hotels telefonieren zu können wählen Sie zuerst die 0 und dann die von Ihnen gewünschte Telefonnummer.

(W)

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern?

Bitte legen Sie die Tücher auf den Badezimmerboden.

Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

Wäschebeutel

Im Kleiderschrank befinden sich Wäschebeutel für Ihre Schmutzwäsche und zur Abgabe für Wäschereinigung während Ihres Aufenthaltes.

Wecken

Gerne wecken wir Sie persönlich und kostenfrei zu der von Ihnen gewünschten Uhrzeit. Wenden Sie sich dazu bitte an die Rezeption.

(2)

Zimmerschlüssel

Mittwochs und in der Nebensaison am Dienstag (01.11.--31.03.) ist unsere Rezeption nicht den ganzen Tag besetzt. Wir bitten Sie an diesem Tag Ihren Zimmerschlüssel mitzunehmen. Bei verschlossener Tür drücken Sie einfach den Schalter „Tür auf“ um hinaus zu kommen. Um wieder hereinzukommen benutzen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel auf der linken Seite der Tür.

Sollten Sie wissen zu welchem Zeitpunkt Sie genau wiederkehren, kann mit der Rezeption abgestimmt werden, ob die Rezeption besetzt ist und Sie Ihren Schlüssel hinterlegen können.

An allen anderen Tagen bitten wir Sie den Schlüssel bei einer Rückkehr nach 22:00 Uhr ebenfalls mitzunehmen, da unsere Rezeption nicht 24h besetzt ist.