

## A BIS Z

### IHRE INFORMATION

( A )

#### Aktivitäten

In Zusammenarbeit mit [www.gastfreund.net](http://www.gastfreund.net) steht Ihnen eine kostenlose Reiseführer-App zur Verfügung mit der Sie ganz einfach vor Anreise, vor Ort, im Hotel, ... Einfach von überall aus Informationen über unser Haus erfahren. Des Weiteren bietet Sie Conciergeauskünfte vom Kaiserstuhl bis hin zum Hochschwarzwald, inklusive Wanderkarten, Mountainbikerouten, Restaurantauskünfte, Wetter, Veranstaltungen, direkte Buchungen sowie Kontakt zu unserem Hotel/Restaurant und vielem Mehr!

Bleiben Sie auch nach Ihrem Aufenthalt noch auf dem neusten Stand. Die App ist nicht nur über das Smartphone oder Tablett nutzbar, sondern auch ganz bequem vom PC/Notebook aus.

Weitere Infos unter:

[www.gastfreund.net/koepfers-steinbuck](http://www.gastfreund.net/koepfers-steinbuck)

Bereits jetzt schon kostenfrei heruntergeladen:  
im App-Store oder GooglePlay-Store

#### Anreise

Die Anreise in Köpfers Steinbuck garantieren wir ab 16 Uhr. An Ruhetagen je nach Haupt- und Nebensaison ist die Anreise auch mit Hilfe unseres Hoteltoresors möglich.

#### Abreise

Am Tag der Abreise bitten wir Sie das Zimmer bis 10 Uhr zu räumen. Selbstverständlich können Sie Ihre Gepäckstücke nach Ihrem Check-Out bei uns an der Rezeption kostenfrei deponieren. Sollten Sie das Zimmer länger als 10 Uhr benötigen, ist dies nur auf Anfrage und je nach Buchungslage möglich.

#### Ärztenservice

Informationen über diensthabende Ärzte erhalten Sie an der Rezeption.

#### Ayurvedische Massagen & Kuren

Verschiedene Ayurveda Anwendungen mit therapeutischen Ölen werden durch Ayurveda Classic in unserem Hause angeboten.

Terminvereinbarungen und weitere Details erhalten Sie durch Anja und Jörg Honig. Tel.: 0176/60903905

( B )

### *Babybetten*

Sofern bei Ihrer Reservierung nicht gebucht, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### *„Bitte nicht stören“-Schild*

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören“-Schild an die Außenseite Ihrer Zimmertür. Der Reinigungsservice entfällt an diesem Tag. Frische Handtücher oder ähnliches, erhalten Sie auf Wunsch und Nachfrage gerne bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

( E )

### *Elektrizität*

Die Stromstärke in Köpfers Steinbuck beträgt 220 Volt.

### *Essen*

Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch in unserem Restaurant oder in Köpfers Sonne in Schelingen.

Ohne Vorreservierung können wir unseren Hausgästen auf Grund sehr hoher Nachfrage von externen Gästen keinen Platz in unserem Restaurant garantieren. Daher ist eine Tischreservierung grundsätzlich empfehlenswert.

( F )

### *Facebook*

Folgen Sie unserer Facebookseite! ☺  
[www.facebook.de/koepfer-steinbuck](http://www.facebook.de/koepfer-steinbuck)

### *Fahrräder*

In Kooperation mit dem Fahrradverleih Kaiserstuhl organisieren wir Ihnen gerne auf Anfrage Fahrräder und E-Bikes.

Kontakt:

Inhaber Andreas Kiefer

Unterholz 3

79235 Vogtsburg-Niederrotweil

Tel.: 07662-6407

Email: [info@kaiserstuhl-reisen.de](mailto:info@kaiserstuhl-reisen.de)

[www.fahrradverleih-kaiserstuhl.de](http://www.fahrradverleih-kaiserstuhl.de)

### *Frühstück*

Das Frühstück ist im Zimmerpreis enthalten.

Gerne empfangen wir auch externe Gäste. Der Preis pro Person beträgt 18 €.

Um Voranmeldung wird gebeten!

### *Unsere Frühstückszeiten*

Täglich von 8:00-10:00 Uhr

### *Fundsachen*

Fundsachen werden in Köpfers Steinbuck mindestens sechs Monate gelagert. Sollten Sie etwas gefunden oder verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Auf Anfrage schicken wir Ihre Fundsache gerne unfrei zu.

### *( G )*

#### *Gästebewertung*

Ihre Meinung liegt uns am Herzen!  
Gerne dürfen Sie uns mit Hilfe unserer Gastfreund App anonym Ihren Aufenthalt in unserem Hause bewerten, sowie Verbesserungsvorschläge und Wünsche äußern.

### *Gepäck*

Selbstverständlich können Sie Ihre Gepäckstücke nach dem Check-Out bei uns an der Rezeption kostenfrei deponieren.

### *Getränke*

Im Untergeschoss befindet sich ein Kühlschrank mit alkoholfreien Getränken und einer Auswahl an Weinen. Neben dem Kühlschrank stehen Gläser dazu bereit.

Bitte bedienen Sie sich und vermerken für die Abrechnung die verzehrten Getränke.

### *( H )*

#### *Hunde*

Hunde sind im Köpfers Steinbuck nach vorheriger Vereinbarung im eigenen Hundekorb erlaubt. Wir berechnen je Hund 18 € pro Nacht. Im Haus bitten wir Sie den Hund angeleint zu führen.

### *( I )*

#### *Internet*

Wireless-Lan steht Ihnen im gesamten Haus kostenlos zur Verfügung. Das Netzwerk heißt MeinHotspot. Dieses Netzwerk auswählen. Es öffnet sich automatisch eine Seite von MeinHotspot.

Auf kostenfrei anmelden klicken und lossurfen. Sollte sich das Fenster einmal nicht automatisch öffnen, rufen Sie am besten Google auf. Dann öffnet sich nach kurzer Zeit automatisch das Fenster.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Personal gerne weiter.

## ( K )

### *Kopfkissen*

Sollten Sie zusätzliche Kopfkissen, Decken oder ähnliches benötigen, wenden Sie sich bitte an die Hausdamen oder an die Rezeption.

### *Kreditkarten*

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten (außer American Express) sowie Bar- und EC-Kartenzahlungen.

### *Konus-Karte*

Mit der Konus-Karte können Sie während Ihres Aufenthalts alle öffentlichen Verkehrsmittel in der Region mit der Konus-Karte kostenlos nutzen. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### *Kurtaxe*

Wir sind verpflichtet pro Person und Nacht 1,50 € Kurtaxe zu berechnen. Hierfür können Sie während Ihres Aufenthalts alle öffentlichen Verkehrsmittel in der Region mit der Konus-Karte kostenlos nutzen.

## ( L )

### *Liegewiese*

Auf unserer Liegewiese dürfen sich gerne alle unsere Gäste erholen. Dort finden Sie Sitz- und Liegegelegenheiten.

## ( M )

### *Minibar*

Die Minibar wird täglich geprüft und aufgefüllt. Die Preise der jeweiligen Artikel entnehmen Sie bitte der Minibarkarte. Wir bitten Sie die konsumierten Getränke und Snacks bei Abreise anzugeben. Der Verbrauch wird Ihrer Zimmerrechnung hinzugefügt. Zimmer 14, 37 und 38 verfügen über keine Minibar.

## ( N )

### *Notfälle*

Bei Brandgeruch, Rauch oder Feuer verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption.

## ( R )

### *Reinigungsservice*

Die Zimmer werden täglich gereinigt. Möchten Sie Ihr Zimmer zusätzlich oder einmal gar nicht gereinigt haben, benachrichtigen Sie bitte die Rezeption.

## *Restaurant*

Unser Restaurant bietet saisonale und regionale Gerichte aus besten Zutaten.

## *Restaurantöffnungszeiten*

Öffnungszeiten der Küche

Fr - Mo: 12:00 - 14:00

18:00 - 21:30

Di: Abends 18:00-21:30  
geöffnet mit Hausmenü

In der Nebensaison vom  
1.11. bis 31.03. ist der  
Dienstag ebenfalls ein  
Ruhetag.

Mi: geschlossen

Do: 18:00 - 21:30

## *( S )*

Köpfers *Sonne, in Schelingen*

Otto Köpfer und Andrea Schill heißen Sie in Schelingen herzlich willkommen. In bester Familientradition bieten die Beiden gemeinsam mit Ihrem Team Badische Spezialitäten und eine gut sortierte Auswahl an offenen Weinen.

## *Öffnungszeiten:*

Montag, Donnerstag und Freitag:

17:30 Uhr - 23:00 Uhr

Sonn- und Feiertag: 14:00 Uhr -  
23:00 Uhr

Dienstag und Mittwoch geschlossen.

Samstags steht die Sonne für geschlossene Gesellschaften zur

Verfügung. Tel.: 07662-276

## *Safe*

Der Zimmersafe ist für unsere Gäste kostenfrei nutzbar.

## *( T )*

### *Taxi*

Unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Vorbestellung eines Taxis behilflich.

## *( W )*

### *Weckruf*

Gerne wecken wir Sie persönlich und kostenfrei zu der von Ihnen gewünschten Uhrzeit. Wenden Sie sich dazu bitte an die Rezeption.

## *( Z )*

### *Zimmerschlüssel*

Mittwochs und in der Nebensaison am Dienstag (01.11.-31.03.) ist unsere Rezeption nicht den ganzen Tag besetzt. Wir bitten Sie an diesem Tag Ihren Zimmerschlüssel mitzunehmen. Bei verschlossener Tür drücken Sie einfach den Schalter „Tür auf“ um hinaus zu kommen. Um wieder hereinzukommen benutzen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel auf der linken Seite der Tür.

*Sollten Sie wissen zu welchem Zeitpunkt Sie genau wiederkehren, kann mit der Rezeption abgestimmt werden, ob die Rezeption besetzt ist und Sie Ihren Schlüssel hinterlegen können.*

*An allen anderen Tagen bitten wir Sie den Schlüssel bei einer Rückkehr nach 22:00 Uhr ebenfalls mitzunehmen, da unsere Rezeption nicht 24h besetzt ist.*

*Für weitere Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.*

*Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause. ☺*

*Ihr Steinbuck Team*